

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **“Tienda Online Chevrolet”**

**PERÍODO DE LA CAMPAÑA:** Desde el martes 17 de Julio de 2018 al viernes 31 de agosto de 2018.

General Motors del Ecuador S.A. y su marca Chevrolet han organizado la promoción denominada “Tienda Online Chevrolet” cuyo objetivo es difundir a través del sitio web <http://tiendaonlinechevrolet.patiotuerca.com/> (en adelante “Sitio Web”) un listado de vehículos con precios promocionales, ofertados por los distintos concesionarios autorizados Chevrolet en el Ecuador, según consta a continuación.

#### **1. TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Del martes 17 de Julio de 2018 al viernes 31 de agosto, estará disponible el Sitio Web <http://tiendaonlinechevrolet.patiotuerca.com/> para los distintos usuarios, quienes al acceder al Sitio Web encontrarán un catálogo de vehículos Chevrolet de distintos modelos, disponibles en los Concesionarios Chevrolet, los cuales se encontrarán disponibles con precios promocionales exclusivos del Sitio Web.

Los usuarios al utilizar el Sitio Web aceptan todas y cada una de las cláusulas del presente Términos y Condiciones, sus eventuales modificaciones, adendas, documentos conexos, como así también las políticas de privacidad y protección de datos personales que se detallan en el presente documento, obligándose a cumplir expresamente con los mismos.

#### **2. CONDICIONES GENERALES PARA ACCEDER Y ADQUIRIR A LAS PROMOCIONES DEL SITIO WEB**

- a) Para poder acceder a las distintas promociones de vehículos que se difundan a través del Sitio Web, los usuarios deberán cumplir con los siguientes requisitos:
  - i. Ser personas naturales, mayores de 18 años, legalmente capaces para contratar y obligarse de acuerdo a las normas de la legislación vigente en el Ecuador.
  - ii. Seguir el procedimiento que se indica en el presente documento de Términos y Condiciones.
  - iii. Completar el formulario de contacto que estará disponible en el Sitio Web.
  
- b) Para poder adquirir los vehículos con los precios difundidos a través del Sitio Web, los usuarios deberán cumplir con los siguientes requisitos:
  - i. Haber completado el formulario durante la Vigencia de la Promoción a través del Sitio Web, de acuerdo a la disponibilidad de los vehículos promocionados.

- ii. La operación de compra se concluya con el Concesionario seleccionado hasta el 31 de agosto del 2018.
- iii. Que la facturación de la unidad comprada se la realice hasta el 31 de agosto del 2018.

Las unidades ofrecidas a través de esta Promoción son de titularidad de cada Concesionario, por lo que la facturación de los mismos está a su cargo.

General Motors del Ecuador S.A. podrá modificar cualquier información contenida en el Sitio Web, incluyendo las relacionadas con mercaderías, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento, informando tales modificaciones a través del Sitio Web.

### **3. PROCEDIMIENTO**

De acuerdo a lo indicado en la cláusula a.ii) del punto 2 del presente documento, el usuario que acceda al Sitio Web deberá seguir el siguiente procedimiento:

- a) Ingresar al Sitio Web.
- b) Seleccionar el modelo de vehículo que desee
- c) Seleccionar el concesionario de su preferencia.
- d) Llenar el formulario
- e) Enviar solicitud

El color y stock del vehículo será determinado según la disponibilidad con la que cuente el Concesionario seleccionado por el usuario.

### **4. GASTOS ADICIONALES**

El precio promocional de los vehículos difundido a través del Sitio Web, no incluyen los valores por los trámites de matriculación, regulación y legalización de los vehículos adquiridos.

### **5. OBLIGACIONES Y DEBERES DEL USUARIO**

- a) El usuario reconoce y acepta utilizar el Sitio Web de acuerdo a la Ley vigente en el país y el presente Términos y Condiciones.
- b) El usuario se compromete a completar el Formulario de Registro en todos sus campos con datos reales y válidos para la adquisición de los productos incluidos en la promoción. En caso de incumplimiento de la presente el usuario no podrá acceder a la promoción que desee.
- c) En caso de que General Motors del Ecuador S.A. lo solicite, el usuario acepta entregar datos adicionales con la finalidad de corroborar la veracidad de la información personal de los usuarios colocada en los Formularios de Registro respectivos. General Motors del Ecuador S.A. se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan

podido ser confirmados. En caso de inhabilitación, se dará de baja cualquier proceso que haya llevado el usuario en el Sitio Web previo a la decisión antes mencionada, sin que por esto se genere derecho ni indemnización alguna sobre el usuario.

- d) El usuario autoriza expresamente a General Motors del Ecuador, sus Concesionarios autorizados y/o sus empresas filiales o subsidiarias a utilizar sus datos para fines publicitarios y/o comerciales, esta información será mantenida respetando la privacidad del usuario y utilizada única y exclusivamente para los fines indicados. En el caso de requerirse la información provista por parte del usuario para otros fines, se solicitará autorización del mismo.
- e) El usuario está prohibido de utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido a la legislación vigente y en estos Términos y Condiciones, que afecten los derechos de General Motors del Ecuador S.A., la marca Chevrolet, los Concesionarios Chevrolet autorizados, compañías y marcas relacionadas, otros usuarios y/o terceros en general; o que de cualquier forma pudiesen dañar, inutilizar, sobrecargar, alterar, impedir o deteriorar los servicios y la normal utilización del Sitio Web. General Motors del Ecuador S.A. se reserva el derecho de iniciar las acciones legales pertinentes contra los usuarios que incumplan con la presente cláusula.

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL**

La información que se encuentre publicada en el Sitio Web es de exclusiva propiedad de General Motors del Ecuador S.A. y/o sus compañías filiales o subsidiarias y no podrá ser copiada, reproducida o modificada bajo ninguna circunstancia por persona alguno sino únicamente con autorización de General Motors del Ecuador S.A. y/o sus compañías filiales o subsidiarias, por lo cual General Motors del Ecuador S.A. y/o sus compañías filiales o subsidiarias se reservan el derecho de iniciar las acciones legales pertinentes.

## **7. FALLAS EN EL SISTEMA**

General Motors del Ecuador S.A. no se responsabiliza por los fallos en las herramientas de Internet o problemas técnicos que puedan ocurrir interrumpiendo el acceso y uso continuado del Sitio Web.

El Sitio Web es el único habilitado y oficialmente reconocido por General Motors del Ecuador S.A. para la promoción “Tienda Online Chevrolet”; cualquier información, promoción o contenido en general con relación a la presente que se encuentre no se encuentre en el Sitio Web no son de responsabilidad ni aval de General Motors del Ecuador S.A.

## **8. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

En caso de cualquier controversia que no pueda ser resuelta mediante el mutuo acuerdo entre las partes, éstas renuncian a la jurisdicción ordinaria y convienen en someterla a la decisión de un Tribunal Arbitral de la Cámara de Comercio Ecuatoriano-Americana de Quito y a la Ley de Arbitraje y

Mediación, al Reglamento del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio Ecuatoriano-Americana de Quito, y a las siguientes normas:

- a) El Tribunal Arbitral será seleccionado conforme a lo establecido en la Ley de Arbitraje y Mediación;
- b) El Tribunal Arbitral de dicho Centro, efectuará un arbitraje en derecho y queda facultado para dictar medidas cautelares solicitando el auxilio de funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno para tales efectos;
- c) El procedimiento arbitral será confidencial y tendrá lugar en las instalaciones del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio Ecuatoriano-Americana de Quito.
- d) El idioma a utilizarse será el español.

La actuación de los usuarios dentro del Sitio Web implica su aceptación plena y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en este documento, por lo que, si un usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá participar en la promoción. General Motors del Ecuador S.A. se reserva el derecho a modificar este documento en cualquier momento. La notificación o anuncio de tales modificaciones constituirá su aceptación de tales cambios.

Para todos los fines legales consiguientes, todos los usuarios se sujetarán a todo lo dispuesto en el presente documento, en las políticas de la compañía y en la legislación vigente.